



Sheraton®
Lisboa
HOTEL & SPA

EFICIÊNCIA DE GESTÃO DE CONSUMOS E COMUNICAÇÃO COMO INDICADORES DE GESTÃO AMBIENTAL

©2012 STARWOOD HOTELS & RESORTS WORLDWIDE, INC. | Proprietary & Confidential

L^oMERIDIEN



FOUR
POINTS

WESTIN

THE LUXURY
COLLECTION



EXPLORE

GLOBAL CITIZENSHIP
AT STARWOOD

MY ROLE

MY PROPERTY

MY COMMUNITY
& ASSOCIATES

POLICIES & GOALS
30/20 BY 20



TAKE ACTION

ENVIRONMENTAL
INITIATIVES

COMMUNITY
INVOLVEMENT



TRACK AND REPORT

WHY TRACK
AND REPORT?

CID

EIAS

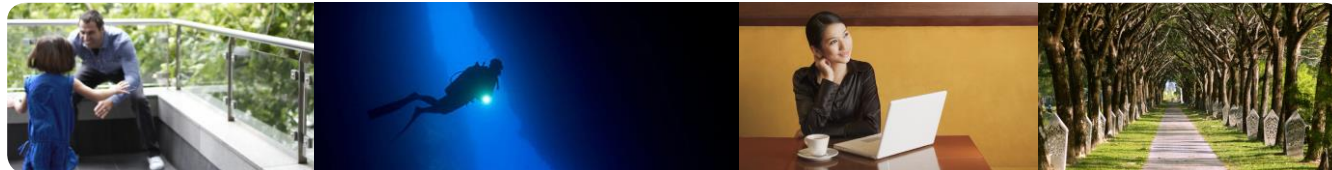
ITT

SC LIST

MIR

REFLEX

TAKE THE
EXTRA STEP



©2012 STARWOOD HOTELS & RESORTS WORLDWIDE, INC. | Proprietary & Confidential

Le MERIDIEN

aloft

FOUR
POINTS

WESTIN

THE LUXURY
COLLECTION

W
HOTELS

Sheraton

ST REGIS

element

Sheraton
Lisboa
HOTEL & SPA

NA STARWOOD,
COMPARTILHAMOS A
CRENÇA DE QUE AS
PESSOAS DESEJAM
CONQUISTAR UMA
FORMA MELHOR DE
VIVENCIAR O MUNDO.
CONSIDERAMOS
NOSSO TRABALHO DE
SUSTENTABILIDADE E
RESPONSABILIDADE
SOCIAL COMO UM
COMPROMISSO DE
GARANTIR QUE EXISTA
UM MUNDO MELHOR
PARA VIVENCIAR.

Frits van Paasschen,
Diretor-Executivo e Presidente



RESPONSABILIDADE SOCIAL

Maximizar benefícios e minimizar danos. Trata-se da estrutura sobre a qual a estratégia de responsabilidade social da Starwood é criada. Trabalhamos arduamente para garantir que as comunidades onde operamos sejam enriquecidas com nossa presença.

Com nosso tamanho e nosso alcance geográfico, fazemos a diferença nas comunidades em todo o globo. Reconhecemos que a vitalidade de nossa empresa está diretamente vinculada à vitalidade de lugares em que operamos. Com o trabalho em colaboração com os parceiros da comunidade e com o foco em alguns assuntos críticos, podemos exercer um impacto tremendo.

A estrutura da responsabilidade social da Starwood combina o envolvimento da comunidade com práticas de negócios éticas. Nossa meta é criar experiências transformadoras que fortaleçam

indivíduos e comunidades em todo o mundo por meio da contribuição de doações, voluntariado de funcionários, envolvimento de hóspedes e suporte na forma equivalente. Nossa estrutura de envolvimento da comunidade está centrada em três áreas de foco:

Abrir portas para oportunidade
(Treinamento e desenvolvimento de força de trabalho)

Sentir orgulho de nossos locais
(Conservação e preservação cultural)

Reconhecer a necessidade de vizinhos
(Ajuda humanitária em desastres e direitos humanos)

SUSTENTABILIDADE

Com um portfólio que se estende em todo o globo, enfrentamos desafios ambientais diversos e temos amplas oportunidades. O crescimento econômico e bem-estar da comunidade estão intimamente ligados à integridade do ambiente local; portanto, é de nosso maior interesse incorporar a obrigação ambiental em todos os lugares em que operamos integrando uma estratégia de sustentabilidade viável financeiramente ao nosso modelo de negócio global.

A Starwood é a primeira e mais importante empresa de hospitalidade a exigir conformidade e divulgação de sustentabilidade de todo o seu portfólio: propriedades próprias, administradas e franqueadas. Isso significa que, independentemente da marca ou do local, os associados, proprietários de hotéis e hóspedes da Starwood, desempenham funções importantes em nossa estratégia de sustentabilidade. Estabelecemos metas globais agressivas para reduzir o consumo

de energia e água em toda a empresa e fornecer melhores práticas e suporte para conquistar essas metas para proprietários e associados em todos os lugares.

Estabelecida em 2009, nossa política de sustentabilidade ambiental é a base de nossos esforços de sustentabilidade. Essa política é baseada em cinco objetivos, descritos abaixo.

- Conservar recursos naturais
- Minimizar desperdício e poluição
- Ampliar a qualidade de ambiente interno
- Estabelecer principais indicadores de desempenho de meio ambiente e relatá-los regularmente
- Conscientizar nossos associados, hóspedes e comunidades sobre a importância das questões ambientais



Em nossa comunidade



**STARWOOD
ASSOCIATE
RELIEF FUND**

Desde 2004, mais de 2.700 associações receberam doações do Fundo de Assistência Emergencial das Associações da Starwood, ajudando para que pudessem voltar à vida normal depois de uma emergência.



**STARWOOD
FOUNDATION**

A Starwood Foundation lançou US\$101.000 em 2012 para programas de desenvolvimento de força de trabalho, como treinamento de qualificação que beneficia as comunidades locais nas quais operamos.



**CHECK OUT
FOR CHILDREN™**

Desde 1995, os hóspedes de hotéis participantes arrecadam mais de US\$50 milhões para apoiar projetos da UNICEF em todo o mundo por meio do programa Check Out For Children.



**COMPROMETI-
MENTO COM O
VOLUNTÁRIO**

Mais de 40.000 associações foram beneficiadas voluntariamente em suas comunidades locais ao longo de 2012.

GLOBAL CITIZENSHIP NA STARWOOD

Em nossos hotéis



**SUSTAINABLE
MEETING
PRACTICES**

As reuniões corporativas nas propriedades da Starwood são sustentáveis desde o projeto, economizando energia e água, e proporcionando desperdício. As opções sustentáveis incluem alternativas de água engarrafada, alimentos locais e orgânicos, fornecimento de vendas eletrônicas e compensações de carbono.



**ECO-FRIENDLY
AMENITIES**

Todos os produtos de nossos hóspedes são 100% biodegradáveis e são embalados em plástico 100% reciclado e reciclável, permitindo, portanto, que os hóspedes se dediquem a fazer uma compra responsável enquanto estão a manter o planeta mais limpo.



**CLEAN THE
WORLD**

A partir de janeiro de 2014, mais de 12M galões de resíduos e produtos orgânicos foram recolhidos e reciclados por hotéis participantes por meio de nossa parceria com a Clean The World.



**MAKE
A GREEN
CHOICE**

Os hóspedes voluntariamente economizaram mais de 579 milhões de libras de gases de efeito de estufa ao final de 2012 recusando-se a viajar de avião de quarto por meio de nosso programa Make a Green Choice.



**EFICIÊNCIA
DE ÁGUA**

Reduzimos a intensidade de água em 14% até o final de 2012. É água suficiente para atingir 40 milhões de banhos.



**FONTES
LOCAIS**

Os hóspedes desfrutam de café certificado pela Rainforest Alliance e de refeições preparadas com ingredientes de origem local e livre de alimentos geneticamente modificados sempre que disponíveis.



**MINIMIZAÇÃO
DE DESPÉDIO**

Procuramos desperdícios por meio de reciclagem, compostagem e produção de biogás. Nos hotéis participantes, nosso programa, a fim de reduzir, reciclar e evitar a produção de mais de 27 milhões de resíduos.



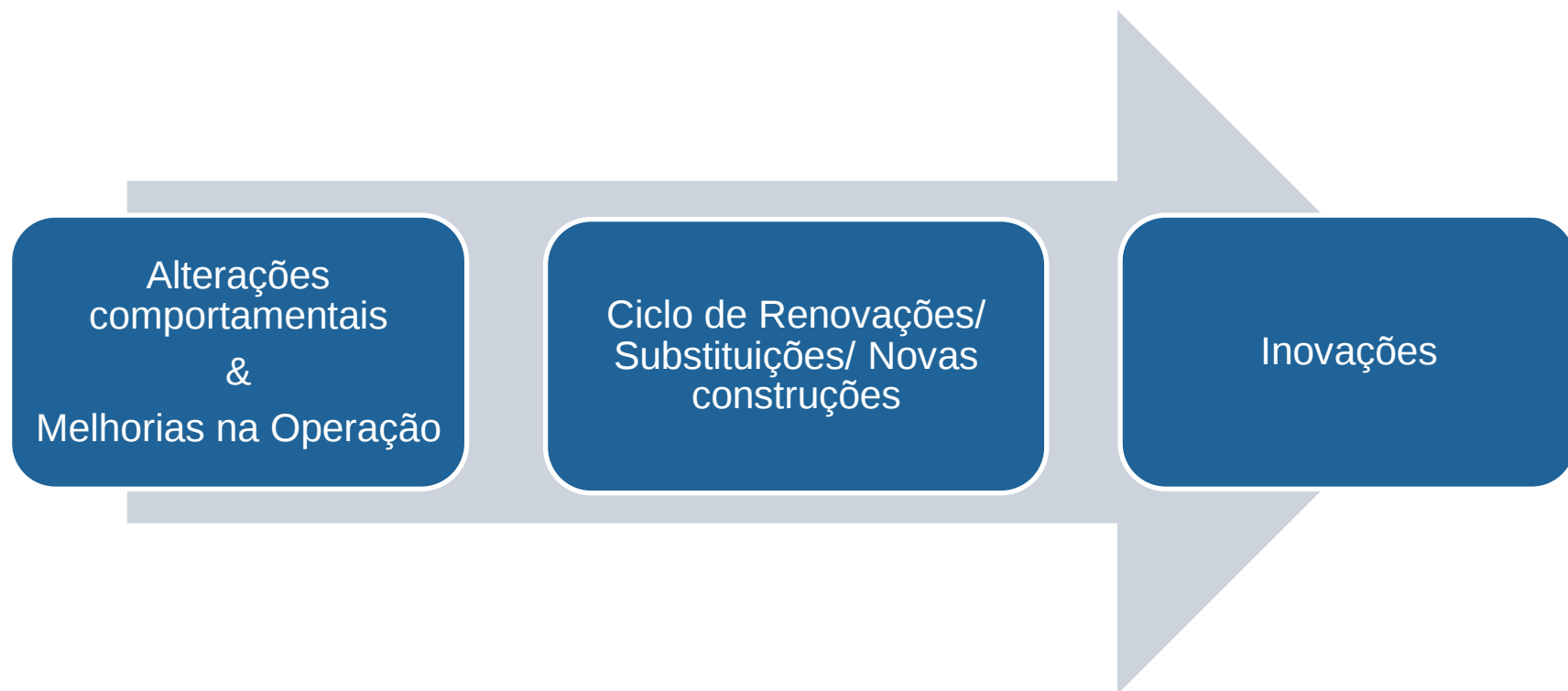
**EFICIÊNCIA
DE ENERGIA**

A substituição de lâmpadas incandescentes por LEDs nos ajudou a atingir metas mais de redução de energia de 2012.

Este documento apresenta apenas as informações básicas da Starwood Hotels and Resorts e não constitui uma oferta de investimento.

SHERATON LISBOA HOTEL&SPA

O NOSSO FOCO



©2012 STARWOOD HOTELS & RESORTS WORLDWIDE, INC. | Proprietary & Confidential

Le MERIDIEN

aloft

FOUR
POINTS

WESTIN

THE LUXURY
COLLECTION

W
HOTELS

Sheraton

ST REGIS

element

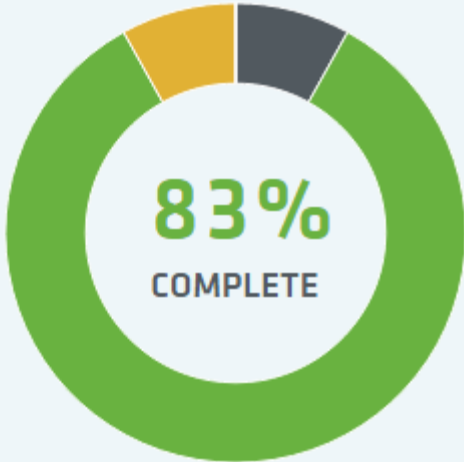
Sheraton
Lisboa
HOTEL & SPA



Sheraton Lisboa Hotel & Spa - Environmental Sustainability Initiatives



You have completed **10** of **12** Initiatives!



Complete: 83%
 In Progress: 8%
 No Response: 8%
 Deferred: 0%

Click on any initiative to learn more or to change its completion status:

- ➔ Green Housekeeping
- ➔ Energy & Water Audit
- ➔ Recycling
- ➔ Property GC (Sustainability) Council
- ➔ Energy & Water Action Plan
- ➔ Energy & Water Efficiency Program
- ➔ Appoint a Sustainability Champion
- ➔ High Efficiency Lighting
- ➔ Elimination of Styrofoam
- ➔ Sustainable Meeting Practices (SMP)
- ➔ Low-flow Faucets
- ➔ Low-flow Showerheads



Make a Green Choice

- » Eliminação da limpeza diária do quarto, reduzindo:
- » Consumo de água e energia
- » Redução de Produtos Químicos
- » Dar uma oportunidade ao cliente de contribuir para projeto ambiental

MAKE A
GREEN CHOICE

Reward yourself and help the environment.



©2012 STARWOOD HOTELS & RESORTS WORLDWIDE, INC. | Proprietary & Confidential

L^oMERIDIEN

aloft

FOUR
POINTS

WESTIN

THE LUXURY
COLLECTION

W
HOTELS

Sheraton

ST REGIS

element

Sheraton
Lisboa
HOTEL & SPA

Reciclagem

- ✓ Vidro
- ✓ Cartão
- ✓ Plástico
- ✓ Madeira
- ✓ Embalagens
- ✓ Óleos Alimentares
- ✓ Sabonetes
- ✓ Amenities
- ✓ Equipamento Eletrónico
- ✓ Lâmpadas
- ✓ Pilhas
- ✓ Película Aderente



©2012 STARWOOD HOTELS & RESORTS WORLDWIDE, INC. | Proprietary & Confidential

Le MERIDIEN

aloft

FOUR
POINTS

WESTIN

THE LUXURY
COLLECTION

W
HOTELS

Sheraton

ST REGIS

element

Sheraton
Lisboa
HOTEL & SPA

Sheraton 30/20 by 20

30
%

2020

20
%

ENERGY

ENERGIA

EQUAL TO POWERING
499,024 PASSENGER VEHICLES

YOY 2013-2014: -4.03%

EMISSIONS

EMISSÕES

EQUAL TO FILLING
79,179 HOT AIR BALLOONS

YOY 2013-2014: -8.09%

WATER

ÁGUA

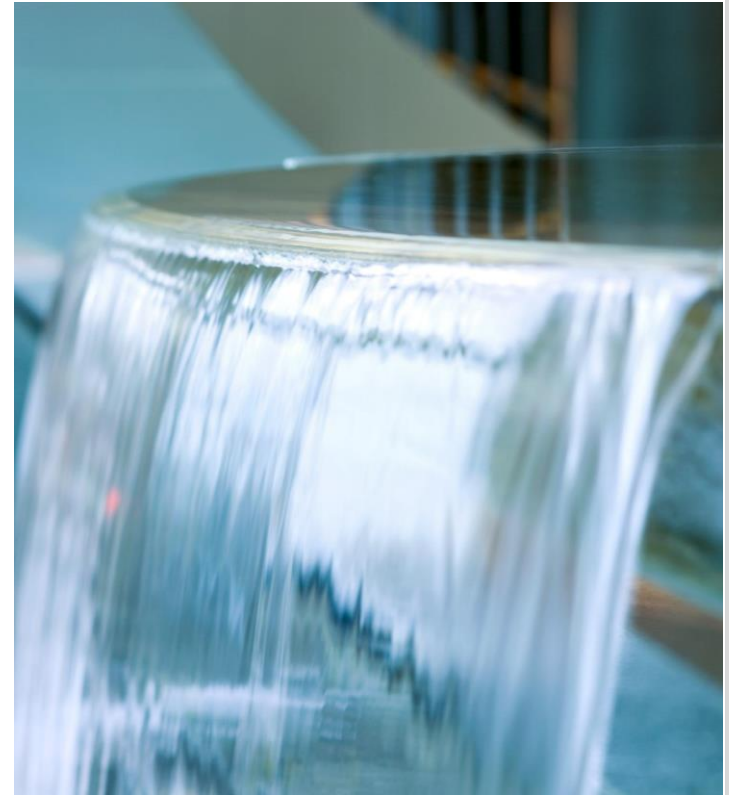
EQUAL TO DRAINING
116 MILLION BATHTUBS

YOY 2013-2014: -0.17%



Plano de ação água e energia

- » Auditoria feita com empresa externa (P2E)
- » Combater o vício ocular
- » Alteração do Chiller com reaproveitamento de calor



©2012 STARWOOD HOTELS & RESORTS WORLDWIDE, INC. | Proprietary & Confidential

L^oMERIDIEN

aloft

FOUR
POINTS

WESTIN

THE LUXURY
COLLECTION

W
HOTELS

Sheraton

ST REGIS

element

Sheraton
Lisboa
HOTEL & SPA

SUSTAINABILITY CHAMPIONS TOOLKIT





Seleção de Embalagens

- » Substituição por materiais recicláveis
- » Seleção de Fornecedores



©2012 STARWOOD HOTELS & RESORTS WORLDWIDE, INC. | Proprietary & Confidential

Le MERIDIEN

aloft

FOUR
POINTS

WESTIN

THE LUXURY
COLLECTION

W
HOTELS

Sheraton

ST REGIS

element

Sheraton
Lisboa
HOTEL & SPA



Reguladores de Caudal

- » Colocação de Redutores em todas as torneira
- » Colocação de redutores nas banheiras pelo impacto durante a limpeza do quarto
- » Monitorizar e reportar todas as “pingas” – fugas invisíveis
- » 3 L/min Lavatórios
- » 9L/min Chuveiros



©2012 STARWOOD HOTELS & RESORTS WORLDWIDE, INC. | Proprietary & Confidential

L^oMERIDIEN

aloft

FOUR
POINTS

WESTIN

THE LUXURY
COLLECTION

W
HOTELS

Sheraton

ST REGIS

element

Sheraton
Lisboa
HOTEL & SPA



Plano de Gestão de Energia

- » Perceber e considerar o ciclo de vida de todos os equipamentos
- » Criar a radiografia de todo o edifício e todos os equipamentos, para identificar oportunidades de redução
- » Plataforma informática com todos os equipamentos / custos associados
- » Introdução de contadores de energia e água em todo o Hotel



©2012 STARWOOD HOTELS & RESORTS WORLDWIDE, INC. | Proprietary & Confidential

L MERIDIEN

aloft

FOUR
POINTS

WESTIN

THE LUXURY
COLLECTION

W
HOTELS

Sheraton

ST REGIS

element

Sheraton
Lisboa
HOTEL & SPA



Susbtituição de Lâmpadas

- » Instalação de iluminação de LED nos quartos
- » Leds – Espaços Públicos e Funcionais
- » Saídas de Emergência
- » Sensores de presença



©2012 STARWOOD HOTELS & RESORTS WORLDWIDE, INC. | Proprietary & Confidential

L^oMERIDIEN

aloft

FOUR
POINTS

WESTIN

THE LUXURY
COLLECTION

W
HOTELS

Sheraton

ST REGIS

element

Sheraton
Lisboa
HOTEL & SPA



Reuniões Sustentáveis

- » Eliminação das Garrafas de água
- » Eliminação do bloco de papel (individual)
- » Eliminação das toalhas nas mesas
- » Plataforma on-line de lay out das salas (eliminação de papel)
- » ReFood
- » Eliminação da Pegada Ecológica



©2012 STARWOOD HOTELS & RESORTS WORLDWIDE, INC. | Proprietary & Confidential

Le MERIDIEN

aloft

FOUR
POINTS

WESTIN

THE LUXURY
COLLECTION

W
HOTELS

Sheraton

ST REGIS

element

Sheraton
Lisboa
HOTEL & SPA

OUTRAS AÇÕES

©2012 STARWOOD HOTELS & RESORTS WORLDWIDE, INC. | Proprietary & Confidential

L MERIDIEN

aloft

FOUR
POINTS

WESTIN

THE LUXURY
COLLECTION

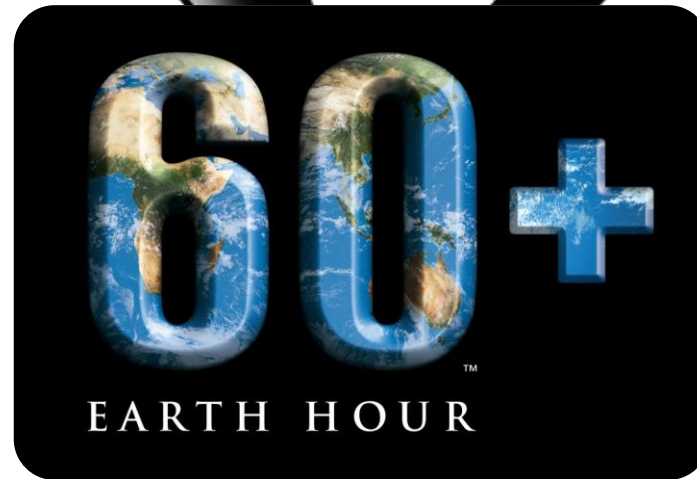
W
HOTELS

S
Sheraton

ST REGIS

element

S
Sheraton
Lisboa
HOTEL & SPA



©2012 STARWOOD HOTELS & RESORTS WORLDWIDE, INC. All rights reserved. Starwood and the Starwood logo are registered trademarks of Starwood Hotels & Resorts Worldwide, Inc. All other trademarks are the property of their respective owners.

L MERIDIEN

aloft

FOUR
POINTS

WEST

THE LUXURY
COLLECTION

W
HOTELS

Sheraton

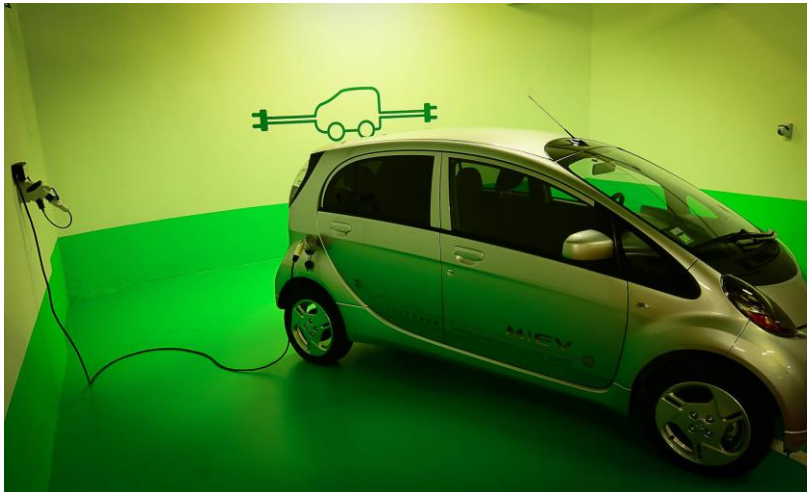
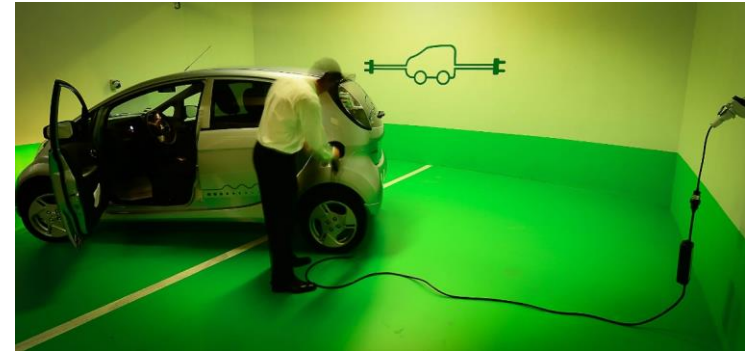
ST REGIS

element

Sheraton
Lisboa
HOTEL & SPA



Parque de Estacionamento para Carros Elétricos desde 2009



©2012 STARWOOD HOTELS & RESORTS WORLDWIDE, INC. | Proprietary & Confidential

Le MERIDIEN

aloft

FOUR
POINTS

WESTIN

THE LUXURY
COLLECTION

W
HOTELS

Sheraton

ST REGIS

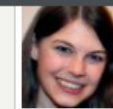
element

Sheraton
Lisboa
HOTEL & SPA

[HOME](#)[HR](#)[ENVIRONMENTAL SUSTAINABILITY](#)[EAME DIVISIONAL](#)[COMMUNICATIONS](#)[OI](#)[MORE](#)[ANA](#)

19 NOVEMBER, 2014 | 22 VIEWS | [COMMENT](#) | [SHARE THIS ARTICLE BY MAIL](#) | [WAS THIS HELPFUL?](#)

WHY DO WE LIKE GREEN KEY?



YVONNE KESTERMANN

WAY TO GO

Tags: [green key](#), [sustainability](#), [award](#), [green](#), [green hotels](#), [initiatives](#), [environment](#), [global citizenship](#)



To date, 68 of our Starwood hotels in Europe, Africa and Middle East have been awarded with the Green Key. But what is it about Green Key that seems to work so well with Starwood?

As a non-governmental, non-profit, independent Programme, [Green Key](#) is recognised and supported by the World Tourism Organization and the UNEP, allowing for it to work well together with Starwood's **international portfolio** and be aware of the many **regional differences** we have throughout the world.

Not only does the award give hotels recognition and presence in the world of responsible tourism, but it also places its focus on many of the aspects we as a company require from our properties to be more sustainable.

IDEA FOR ENVIRONMENTAL SUSTAINABILITY CONTENT?

[SUGGEST CONTENT](#)

RELATED ARTICLES



STARWOOD WINS WE LOVE WHAT YOU DO BUSINESS AWARD!

ENVIRONMENTAL SUSTAINABILITY
| 23 NOVEMBER, 2015

[READ MORE](#)

SO FRESH & SO GREEN

ENVIRONMENTAL SUSTAINABILITY
| 15 JUNE, 2015

[READ MORE](#)

THE 1ST PLACE WINNERS FOR FOOD WASTE COMPOSTING

ENVIRONMENTAL SUSTAINABILITY
| 30 APRIL, 2015

[READ MORE](#)

MOST POPULAR



STARWOOD WINS WE LOVE WHAT YOU DO BUSINESS AWARD!

ENVIRONMENTAL SUSTAINABILITY
| 23 NOVEMBER, 2015

[READ MORE](#)

SO FRESH & SO GREEN

ENVIRONMENTAL SUSTAINABILITY
| 15 JUNE, 2015

Semana da Segurança e Sustentabilidade



©2012 STARWOOD HOTELS & RESORTS WORLDWIDE, INC. | Proprietary & Confidential

Le MERIDIEN

aloft

FOUR
POINTS

WESTIN

THE LUXURY
COLLECTION

W
HOTELS

Sheraton

ST REGIS

element

Sheraton
Lisboa
HOTEL & SPA

Semana Europeia da Redução de Resíduos



©2012 STARWOOD HOTELS & RESORTS WORLDWIDE, INC. | Proprietary & Confidential

Le MERIDIEN

aloft

FOUR
POINTS

WESTIN

THE LUXURY
COLLECTION

W
HOTELS

Sheraton

ST REGIS

element

Sheraton
Lisboa
HOTEL & SPA



Sheraton®
Lisboa
HOTEL & SPA

OBRIGADA

©2012 STARWOOD HOTELS & RESORTS WORLDWIDE, INC. | Proprietary & Confidential

L MERIDIEN

aloft

FOUR
POINTS

WESTIN

THE LUXURY
COLLECTION

W
HOTELS

Sheraton

ST REGIS

element

Sheraton
Lisboa
HOTEL & SPA