



HOTELS



LISBOA

sustainability
has another
meaning

www.neyahotels.com



Pedro Teixeira

Qualidade, Ambiente e Segurança
QAS

III SEMINÁRIO NACIONAL GREEN KEY
25 de Novembro de 2015





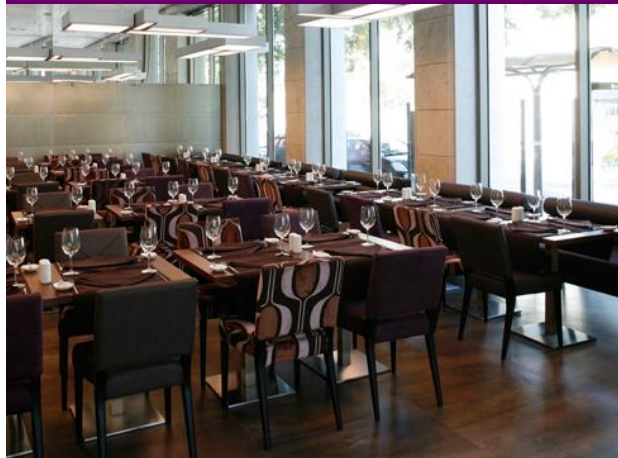
No centro de Lisboa,
nasceu a primeira
unidade hoteleira do
Grupo NEYA Hotels:

NEYA LISBOA HOTEL

71 Quartos e 5 Suites



Restaurante VIVA LISBOA



Day SPA e Ginásio



NEYA Bar Lounge



4 Salas de Reuniões e Eventos



Logradouro



76 Quartos:

7 individuais;
20 duplos;
1 duplo adaptado a pessoas
com mobilidade reduzida;
43 twins;
5 suites temáticas;





Suites temáticas:

5 experiências únicas em
trabalho ou lazer.

Sinta a energia de cada espaço:

Campo

Cidade

Floresta

Montanha

Praia



HOTELS



LISBOA

sustainability
has another
meaning

www.neyahotels.com

Sustentabilidade Ambiental, Social e Económica são os seus três princípios essenciais.

Na vertente da sustentabilidade ambiental, são preocupações permanentes, a eficiência energética, a redução do consumo de água, a eliminação de desperdícios, a reutilização e reciclagem de materiais e as emissões de CO2





HOTELS
★ ★ ★ ★
LISBOA



sustainability
has another
meaning

www.neyahotels.com

VISÃO, MISSÃO E VALORES

VISÃO

Tornar o NEYA Hotels uma referência no panorama turístico nacional, alargando as suas áreas geográficas de actuação.

MISSÃO

Prestar um elevado sentido de satisfação, conforto e comodidade aos seus clientes, respondendo eficazmente às suas necessidades de alojamento, restauração, negócios, saúde e bem-estar, apostando em elevados padrões de qualidade e tendo como pano de fundo a sustentabilidade ambiental, económica e social, em toda a sua actuação.

VALORES

Sustentabilidade
Qualidade
Credibilidade
Interajuda





HOTELS
★ ★ ★ ★
LISBOA



sustainability
has another
meaning

www.neyahotels.com

CONCEITO / SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL

Na concepção:

- Escolheu-se um edifício de menor interesse arquitectónico: Reabilitação Vs. Construção;
- Utilização de energias renováveis – aquecimento de águas;
- Sistema de Gestão Técnica do Edifício (Domótica);
- Redutores de caudal em todas as torneiras de água;
- Utilização em 85% da iluminação do hotel da tecnologia LED;
- Isolamento térmico do edifício;
- Sistema de Ar condicionado – VRV (baixo consumo);
- Corte do ar condicionado nos quartos em caso abertura de janelas;
- Sensores de movimento, em torneiras e para iluminação.

Abertura do Hotel em 2011: Ano Internacional das Florestas

- A associação entre hotelaria/turismo sustentável: factor de diferenciação;
- Respeito pela Terra, Planeta e Responsabilidade para com as gerações futuras.



ANO INTERNACIONAL
DAS FLORESTAS - 2011
International Year
of Forests - 2011

“
A escolha é nossa: formar uma aliança
global para cuidar da Terra e uns dos
outros ou arriscar a nossa destruição e
a da diversidade da vida.”

”
Carta da Terra

“
The choice is ours: form a global partnership
to safeguard Earth and one another or risk
the destruction of ourselves and the
diversity of life.”

”
Earth Charter



HOTELS
★ ★ ★ ★
LISBOA

sustainability
has another
meaning

www.neyahotels.com

CONCEITO / SUSTENTABILIDADE SOCIAL

Factor de mudança na sociedade:

- Apoio às instituições de solidariedade social;
- Parceria com Refúgio Aboim Ascensão;
- Parceria com Centro Hospitalar de Lisboa Central (CHLC) – QUARTO SOLIDÁRIO;
- Parceria com a Fundação Ronald McDonald, Fundação do Gil e AMI;
- Angariação de donativos para instituições de solidariedade social;
- Participação activa em campanhas de recolha de livros, roupas e alimentos;
- Doação de refeições e de alojamento a famílias carenciadas;
- Cedência de salas para eventos.





HOTELS
★ ★ ★ ★
LISBOA



sustainability
has another
meaning

www.neyahotels.com

CONCEITO / SUSTENTABILIDADE ECONÓMICA

Responsabilidade económica:

Somos uma empresa privada, 100% nacional, que privilegiou fornecedores e produtos portugueses.

Que pretende contribuir de um forma activa para melhorar o desempenho da sociedade e economia portuguesa: envolvimento de fornecedores.

Envolvência dos accionistas.





HOTELS



LISBOA



sustainability
has another
meaning

www.neyahotels.com

SISTEMA DE GESTÃO DE QUALIDADE, AMBIENTE E SEGURANÇA

SGQAS

Certificações de Qualidade, Ambiente, Segurança e Segurança Alimentar

Normas ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 e HACCP

Five-Leaf, Green Key, Greenleaders

sustainability
has another
meaning

CERTIFICADOS NEYA LISBOA HOTEL



Certificado de OAU (De acordo com o decreto da Lei n.º 257/2009, de 29 de Setembro)	 Ambiôle[®] Tratamos do seu óleo
1. Entidade que emite o Certificado de Recolha OAU Denominação: AMBIÓLEO, G&S, LDA. Endereço: Largo do Mastro, 29 - 2.º, Letra E, 1150-229 Lisboa	Certificado Nº 108  ISCC[™] International Sustainability & Carbon Certification ISCC - REG - 2661 ambiole@iscc.org
2. Estabelecimento HORECA Denominação: HOTEL NEYA - AZAD, SOC. DE INV. TURÍSTICOS E HOT., LDA N.º de identificação fiscal: 508774942 Endereço: RUA DONA ESTEFÂNIA, 71 A 77 - 1150-132 LISBOA	
3. Data de emissão do Certificado: 26/05/2015	
4. Validade até: 25/05/2016	
5. Assinatura do operador de recolha de OAU / Responsável do Município: 	
 AMBIÓLEO Gomes & Severino, Lda. N.º 111 Contacto 218851999 Alarg. n.º 00081/2014 do CODR - LVF Licença de Exploração Industrial NIF - 500 127 999 www.ambiole.pt Tel. +351 218 851 899 Atest. n.º 00081/2014 do CODR - LVF Licença de Exploração Industrial Certificação ISCC EU: ISCC-REG-2661	



HOTELS
★ ★ ★ ★
LISBOA

sustainability
has another
meaning



www.neyahotels.com

PLATINUM

CERTIFICADOS NEYA LISBOA HOTEL



CERTIFICAÇÃO FIVE-LEAF



CERTIFICAÇÃO GREEN KEY





HOTELS
★ ★ ★ ★
LISBOA

sustainability
has another
meaning

www.neyahotels.com

CERTIFICAÇÕES ISO





HOTELS
★ ★ ★ ★
LISBOA

sustainability
has another
meaning

www.neyahotels.com

PRÉMIOS E DISTINÇÕES

TROFÉUS LUSO-FRANCESES – PRÉMIO DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL (2014 e 2015)



GREEN PROJECT AWARDS 2015



GREEN
PROJECT
AWARDS

GUIA BOA CAMA BOA MESA

Na edição 2015, o guia Boa Cama Boa Mesa elegeu os 10 hotéis mais sustentáveis de Portugal, a partir de uma avaliação feita em parceria com a Sociedade Ponto Verde.





HOTELS
★ ★ ★ ★
LISBOA

sustainability
has another
meaning

www.neyahotels.com

ACÇÕES DESENVOLVIDAS

CONSUMOS DE ÁGUA

Contagens por sector



Redutores de caudal



Leituras dos caudais



Lavagem de toalhas



Lavagem de roupa da cama



Máquinas de lavar





HOTELS
★ ★ ★ ★
LISBOA

sustainability
has another
meaning

www.neyahotels.com

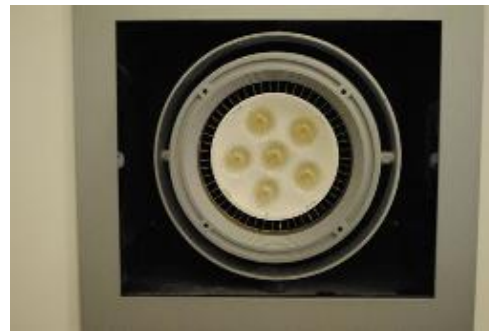
ACÇÕES DESENVOLVIDAS

CONSUMOS DE ENERGIA

Energia Solar



LEDs



Contagens por sector



Ar Condicionado VRV



Sensores de presença





HOTELS
★ ★ ★ ★
LISBOA

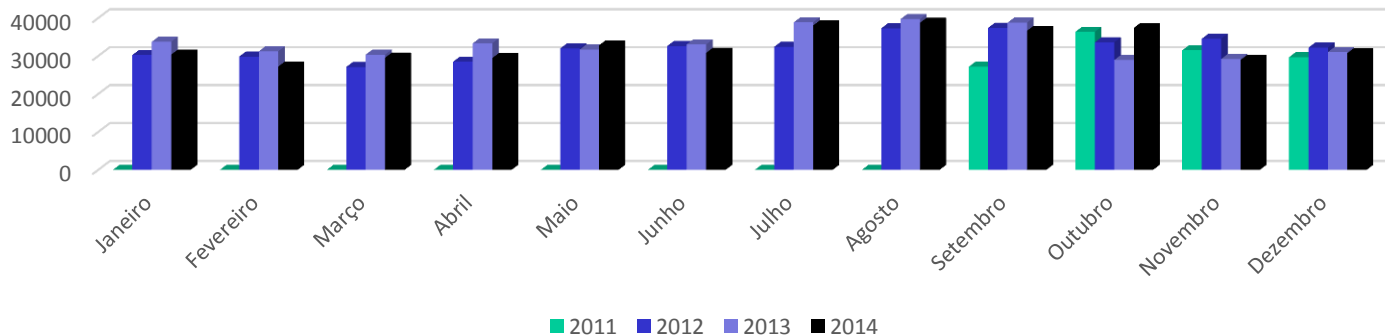
sustainability
has another
meaning

www.neyahotels.com

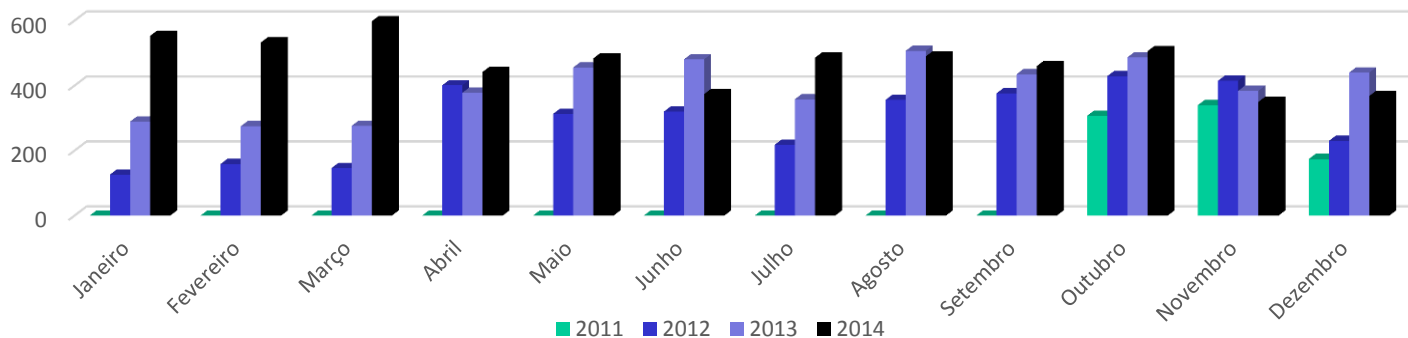
ACÇÕES DESENVOLVIDAS

CONSUMOS DE ELECTRICIDADE E ÁGUA

Electricidade Total Hotel (kWh)



Água Total Hotel (m³)





HOTELS
★ ★ ★ ★
LISBOA

sustainability
has another
meaning

www.neyahotels.com

ACÇÕES DESENVOLVIDAS

GESTÃO DE RESÍDUOS





HOTELS
★ ★ ★ ★
LISBOA

sustainability
has another
meaning

www.neyahotels.com




NEYA LISBOA HOTEL
**BIKE
FRIENDLY**



ACÇÕES DESENVOLVIDAS

MOBILIDADE



BIKE TO WORK DAY – CERTIFICADO DE PARTICIPAÇÃO

Para os devidos efeitos, certifica-se que o **Neya Lisboa Hotel** participou na 4ª edição da iniciativa "Bike To Work Day", organizada pela Lisboa E-Nova – Agência Municipal de Energia-Ambiente de Lisboa, com o apoio da Câmara Municipal de Lisboa e da Federação Portuguesa de Ciclismo e Utilizadores de Bicicleta. Esta iniciativa, inserida na Semana Europeia da Mobilidade, dirigiu-se às empresas/instituições sediadas ou com instalações no Concelho de Lisboa que incentivaram os seus trabalhadores a deslocarem-se de bicicleta, no dia 22 de Setembro, para o seu local de trabalho.



LISBOA E-NOVA
AGÊNCIA MUNICIPAL DE ENERGIA E AMBIENTE
PÚBLICA DE LISBOA
E-NOVA

Lisboa, 24 de Outubro de 2014



HOTELS
★ ★ ★ ★
LISBOA

sustainability
has another
meaning

www.neyahotels.com

ACÇÕES DESENVOLVIDAS

HIGIENE E SEGURANÇA NO TRABALHO, FORMAÇÃO E SIMULACROS

Central de bombagem



Simulacros de incêndio



Formação Socorrismo



Equipamento combate



Combate e incêndios





HOTELS
★ ★ ★ ★
LISBOA

sustainability
has another
meaning

www.neyahotels.com

ACÇÕES DESENVOLVIDAS

RESPONSABILIDADE SOCIAL

QUARTO SOLIDÁRIO
MARKET PLACE LISBOA
CASA RONALD McDONALD
MERCADO DO BOM SUCESSO
GIRO - GRACE





HOTELS
★ ★ ★ ★
LISBOA

sustainability
has another
meaning

www.neyahotels.com

ACÇÕES DESENVOLVIDAS

COMUNICAÇÃO



NEYA Lisboa Hotel – Model of Sustainability and Solidarity

(11.11.2014)

The newly awarded Green Key hotel NEYA Lisboa Hotel in Lisboa is proud to announce their commitment attached to their strap line "sustainability has another meaning".



NEYA Lisboa Hotel has just opened one year ago. When it was under construction they followed the GK criteria in order to comply with them since the very beginning. So being awarded the Green Key for their first edition in 2014, this hotel is proud to announce all their commitment attached to their strap line "sustainability has another meaning". The hotel has taken for the guests and staff (including an area in the parking), it has a shopping policy using only national brands, such as for foods and coffee, but also on the furniture. It has solar panels for energy production.

NEYA Lisboa Hotel contributes to the reduction of negative environmental impact by all practical and sustainable solutions in the daily operations, but also through collaboration/partnerships with organizations that share the same goals. By collaborating with the "Cubes of Sustainability", in partnership with the Fundação Lisboa Foundation, the NEYA Lisboa Hotel commits to preserve the environment and biodiversity. The project aims the protection of forests by planting trees. Hotel guests can buy such a cube, which holds a tree seed inside, and for every cube that has been sold





NEYA
HOTELS
★★★★★
LISBOA

sustainability
has another
meaning

www.neyahotels.com