

Green Key Critérios e Notas Explicativas

1 Outubro 2026 – 31 Dezembro 2031

Âmbito da Certificação



Este apêndice explica as regras relativas ao âmbito da certificação, incluindo quais os serviços e instalações que estão incluídos ou excluídos. O âmbito aplica-se a todas as categorias de estabelecimentos elegíveis para a certificação Green Key e deve ser lido em conjunto com o documento que define as categorias de estabelecimentos Green Key e o conjunto de critérios aplicáveis correspondentes ([Guia de Critérios Green Key 2026 – 2031](#))

Para efeitos de determinação do âmbito, os serviços e instalações são classificados como geridos internamente ou externamente, com base no nível de responsabilidade de gestão e controlo operacional exercido pelo estabelecimento candidato. Está disponível [aqui](#) um glossário que esclarece a terminologia e os conceitos utilizados nos critérios Green Key.

Os serviços e as instalações são considerados geridos internamente quando são operados pela mesma entidade legal que o estabelecimento candidato, ou quando são operados por terceiros ao abrigo de um acordo contratual em que o estabelecimento mantém o controlo operacional e de gestão, incluindo a autoridade de tomada de decisões sobre políticas, procedimentos e práticas de sustentabilidade.

Os serviços e instalações são considerados geridos externamente quando são detidos e operados por uma entidade legal distinta e o estabelecimento candidato não detém autoridade sobre as operações diárias, o pessoal, as políticas ou as práticas relacionadas com a sustentabilidade. Os serviços geridos externamente não se enquadram no âmbito da certificação Green Key do estabelecimento candidato, salvo indicação expressa em contrário no guia de critérios ou no presente documento de âmbito da certificação.

Atividades e serviços incluídos no âmbito de certificação

Caso sejam geridos internamente, os seguintes serviços do estabelecimento candidato estão abrangidos pelo âmbito da certificação Green Key: instalações de restauração; instalações de alojamento; instalações para conferências, tais como auditórios, salas de aula e/ou salas de reuniões/conferências; espaços de exposição (se aplicável, por exemplo, para museus/atrações).

No caso de gestão interna, relativamente aos seguintes serviços e instalações no estabelecimento candidato, o Green Key não certifica a atividade em si. Em contrapartida, o estabelecimento deve cumprir os critérios aplicáveis definidos no guia de critérios: spa/sauna/área de bem-estar; lojas (lojas de recordações, quiosques, cabeleireiro, informação turística, centros de visitantes/interpretação, etc.); *kidsclub*; reuniões e eventos; lavandaria/lavandaria automática; ginásio; discotecas/salas de concertos; instalações interiores e exteriores com animais; veículos (por exemplo, autocarros de ligação ao aeroporto); instalações desportivas interiores e exteriores (por exemplo, bowling); jardim botânico/horta; estufa; piscina interior e exterior.

Se algum destes serviços ou instalações for gerido externamente, a Gestão dessas atividades deve ser incentivada a alinhar-se com as normas de sustentabilidade da Green Key. No entanto, se algum serviço de restauração gerido externamente constituir uma parte essencial da oferta do estabelecimento, este está sujeito aos critérios aplicáveis definidos no guia de critérios da Green Key. Por exemplo, se o pequeno-almoço for uma parte essencial da oferta do alojamento, ou se o almoço for uma parte essencial da oferta das salas de reunião, o restaurante onde estes serviços são prestados está sujeito aos critérios aplicáveis aos restaurantes (assinalado com R) no catálogo de critérios.

No que diz respeito a todas as atividades geridas internamente, se um estabelecimento oferece atividades abrangidas por outra categoria do Green Key, todos os critérios adicionais da outra categoria aplicam-se no âmbito da mesma certificação. Os serviços ou instalações geridos internamente são aqueles que são geridos pela mesma entidade que o estabelecimento candidato; ou explorados ao abrigo de um contrato, em que a Gestão do estabelecimento candidato mantém o controlo do serviço (por exemplo, um restaurante subcontratado sob controlo contratual). No caso dos serviços geridos externamente, é necessária uma certificação separada. Os serviços geridos externamente são aqueles que são detidos e/ou operados por uma entidade totalmente distinta, sem qualquer supervisão contratual ou de gestão por parte do estabelecimento.

Nota: A lista acima não é exaustiva. Podem ser considerados serviços e atividades adicionais na sequência da pré-seleção realizada pelo Green Key.

Atividades e serviços excluídos do âmbito da certificação

As seguintes atividades/instalações não se enquadram no âmbito da certificação Green Key:

- Instalações de produção de vinho, bebidas alcoólicas e alimentos em recintos fechados (incluindo campos de vinho, vinhas e outras áreas de produção agrícola de origem vegetal): A produção agrícola em grande escala, incluindo vinhas, é considerada fora do âmbito das competências principais dos auditores da Green Key. Estas áreas requerem frequentemente conhecimentos especializados sobre agricultura sustentável e práticas de gestão do solo, que são normalmente abrangidos por certificações agrícolas ou biológicas. Por este motivo, a Green Key não alarga a sua certificação aos campos de produção. A produção em pequena escala é definida como aquela que serve apenas as necessidades internas do estabelecimento (por exemplo, um jardim de ervas aromáticas utilizado pelo bar do hotel). No entanto, assim que qualquer parte da produção for vendida externamente, é considerada em grande escala e, por conseguinte, fica fora do âmbito da certificação Green Key.
- Instalações de praia/marina: As operações das marinas são frequentemente regidas por modelos de gestão e funcionamento distintos e são, na maioria dos casos, abrangidas por programas de certificação especializados, como a Bandeira Azul. O Green Key considera que estas instalações estão fora do âmbito atual, recomendando que uma certificação distinta (por exemplo, a Bandeira Azul) seja mais adequada.
- Campos de golfe: Os campos de golfe constituem áreas recreativas de grande impacto, com aspetos ambientais complexos, incluindo o consumo de água, a biodiversidade e a gestão do solo. O Green Key não inclui os campos de golfe no âmbito da certificação devido à falta de conhecimentos especializados nesta área e à existência de outros programas de certificação mais adequados para avaliar a gestão sustentável dos campos de golfe.
- Teleféricos e pistas de esqui: Devido ao impacto ambiental significativo associado aos teleféricos e às pistas de esqui, incluindo a alteração do uso do solo, o consumo de energia e o impacto na biodiversidade, o Green Key não certifica essas instalações/atividades.
- Florestas: As áreas florestais não se enquadram na área de especialização técnica dos auditores do Green Key e já são abrangidas por certificações especializadas em sustentabilidade e silvicultura (por exemplo, FSC, PEFC). A certificação de áreas florestais requer conhecimentos em ecologia florestal, conservação e gestão do território, que não fazem parte das competências principais do Green Key.
- Percursos pedestres e outras atividades externas localizadas fora das instalações do estabelecimento: a certificação Green Key destina-se a avaliar e certificar atividades e serviços localizados dentro dos limites físicos do estabelecimento candidato. Os percursos externos e as atividades fora das instalações não se enquadram neste âmbito, uma vez que envolvem frequentemente terrenos ou serviços que não são geridos diretamente pelo estabelecimento, o que limita a capacidade de monitorizar e verificar a conformidade com os critérios da Green Key.
- O alojamento do pessoal não faz parte da oferta habitual de hospitalidade aos hóspedes e, por conseguinte, não se insere no âmbito de certificação dos critérios Green Key. A menos que o alojamento seja também alugado ou disponibilizado aos hóspedes, fica excluído da avaliação Green Key. No entanto, quaisquer serviços, instalações ou provisões disponibilizados aos colaboradores durante o horário de trabalho e na propriedade do estabelecimento estão incluídos no âmbito da avaliação Green Key.

Caso um serviço ou instalação excluído represente mais de 50% da atividade do estabelecimento, este não é elegível para a certificação Green Key.